



СДЭК — компания, специализирующаяся на экспресс-доставке грузов по всей России.

Возможные способы доставки:

- Курьерская доставка до получателя.
- Доставка в пункт выдачи заказов (ПВЗ).

Способы передачи заказов в службу доставки СДЭК:

- Забор заказов курьером СДЭК со склада отправителя.
- Самопривоз груза отправителем на терминал СДЭК.

Передача заказов СДЭК происходит по реестрам, сформированным в платформе Checkout. Один экземпляр реестра с подписью и печатью отправителя и подписью представителя СДЭК, принявшего заказы, остается у отправителя, два экземпляра передаются представителю СДЭК.

Правила передачи:

- Заказ должен быть упакован в коробку, курьерский пакет или пузырчатую пленку.
- Каждый заказ без исключения должен иметь этикетку со штрих-кодом отправителя. Дубли с одинаковыми этикетками не принимаются.
- Так же не принимаются заказы: с поврежденной упаковкой; без опознавательных номеров заказа и названия магазина; без реестра передачи; коробки, скрепленные скотчем (заказ должен иметь единую упаковку, либо разделен на отдельные места с информацией на каждом).

Подтверждение реестров СДЭК — до 9.00 дня отгрузки.

Терминал приема посылок СДЭК и график работы в Москве:

Москва, пр. 1-й Магистральный, д.12, стр.1

Тел.: +7 (495) 797-81-08

Время работы: пн.-пт. 9-21, сб.-вс. 10-18

Терминал приема посылок СДЭК и график работы в Санкт-Петербурге:

Санкт-Петербург, пр-т Лиговский, д.50, корп.13, оф.пом.100а

Тел.: +7 (812) 320-95-00

Время работы: пн.–вс. 8-21

Терминал приема посылок СДЭК и график работы в Казани:

Казань, ул. Энгельса, д.19

Тел.: +7 (843) 567-12-34 доп.1610

Время работы: пн.–пт. 8-20, сб. 10-16, вс. 10-14

Терминал приема посылок СДЭК и график работы в Екатеринбург:

Екатеринбург, ул. Малышева, д. 145

Тел.: +7 (343) 278-75-28

Время работы: пн.–вс. 8-20

Терминал приема посылок СДЭК и график работы в Ростов-на-Дону:

Ростов-на-Дону, ул. Нансена, д. 151

Тел.: +7 (863) 209-80-85

Время работы: пн.-пт. 8-20, сб. 10-16, вс. 10-14

Терминал приема посылок СДЭК и график работы в Нижнем Новгороде:

Нижний Новгород, Московское шоссе, д. 146Б

Тел.: +7 (831) 282-13-62

Время работы: пн.-пт. 8-21, сб. 10-16, вс. 10-14

Ограничения службы доставки

Физический вес (кг)	Объемный вес (кг)	Габариты (см)	Максимальная сумма наложенного платежа (руб)	Срок хранения (календарные дни)
75	75	Сумма сторон (д+ш+в) не более 220 см, длина одной стороны не более 140 см	200 000	14

Тарификация:

Тарификация осуществляется на основании «Платного веса». Платным весом является наибольшее значение при сравнении физического и объемного весов каждого заказа. Платный вес заказа равен объемному весу груза, если он превышает физический, и наоборот.

Для расчета объемного веса используется конверсия $1\text{ м}^3 = 200\text{ кг}$:

Длина (м) x ширина (м) x высота (м) * 200 кг = объемный вес, кг.

При выставлении счета платный вес отправки округляется в большую сторону.

Оповещение клиентов и доставка заказов:

Для уведомления клиентов используется sms оповещение:

- SMS 1 - оповещение клиента о прибытии заказа на терминал отправления;
- SMS 2а - оповещение клиента, что заказ прибыл на терминал назначения и готов для выдачи (при варианте доставки в ПВЗ)
- SMS 2б - оповещение клиента, что заказ прибыл на терминал назначения, планируемая дата доставки (при варианте доставки до двери клиента)

При первой неудачной попытке вручения заказа:

- SMS 3 - оповещение клиента, что заказ не был доставлен, причина недоставки, просьба перезвонить на горячую линию СДЭК для назначения даты доставки.

Если звонка от клиента не поступило:

- Созвон с клиентом для назначения повторной доставки.

Получателю необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность в следующих случаях:

- Забора заказа из ПВЗ.
- Получения заказа, оплаченного безналичным расчетом.
- При оплате заказа наложенным платежом с суммой свыше 15 000 руб.

При вручении заказа клиенту с выдается:

- Кассовый чек (при оплате наложенным платежом)
- Накладная на заказ (при частичном отказе).

Товары, запрещенные к перевозке:

1. Огнестрельное, сигнальное, пневматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия.
2. Наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества.
3. Ферромагнетики.
4. Приборы под давлением или с вакуумом.
5. Ядовитые животные и растения.
6. Денежные знаки и эквиваленты денежных знаков.
7. Стратегические материалы.
8. Скоропортящиеся продукты питания.
9. Пушнина и шкуры.
10. Человеческие органы и прах.

11.Отправления, требующие особых условий хранения и перевозки, в том числе соблюдения определенного температурного режима.

Более подробную информацию Вы сможете узнать на сайте edostavka.ru