



Voxberry – это сеть пунктов выдачи, которая работает в более чем 220 городах России. В настоящее время открыто более 500 отделений по всей стране.

Возможные способы доставки:

- Доставка в пункт выдачи заказов (ПВЗ).

Способы передачи заказов в службу доставки Voxberry:

- Забор заказов курьером Voxberry со склада отправителя.
- Самопривоз груза отправителем на терминал Voxberry.

Передача заказов Voxberry в обоих случаях происходит по реестрам, сформированным в платформе Checkout. Один экземпляр реестра с подписью и печатью отправителя и подписью сотрудника Voxberry, принявшего заказы, остается у отправителя, второй передается сотруднику Voxberry.

Правила передачи:

- Заказ должен быть упакован в коробку, курьерский пакет или пузырчатую пленку.
- Каждый заказ без исключения должен иметь этикетку со штрих-кодом отправителя. Дубли с одинаковыми этикетками не принимаются.
- Так же не принимаются заказы: с поврежденной упаковкой; без опознавательных номеров заказа и названия магазина; без реестра передачи; коробки, скрепленные скотчем (заказ должен иметь единую упаковку, либо разделен на отдельные места с информацией на каждом).

Подтверждение реестров Voxberry — до 16.00 рабочего дня перед днем отгрузки.

Терминал приема посылок Voxberry и график работы в Москве:

Московская область, Солнечногорский район, сельское поселение Лунёвское, в районе деревни Дубровки, улица Аэропортовская, строение 6, корпус 1

Терминал работает в режиме 24/7

Телефон: +7 (495) 691-23-62

Ограничения службы доставки:

Вес (кг)	Габариты (см)	Максимальная сумма наложенного платежа (руб.)	Срок хранения (календарные дни)
15 (в некоторых отделениях до 31)	120 x 50 x 80	100 000	14

Забор партии заказа весом до 40 кг из Москвы в пределах МКАД – 250 рублей.
Стоимость забора заказов за пределами МКАД уточняйте у менеджеров «Чекаут».

Оповещение клиентов и доставка заказов:

Для уведомления клиентов используется sms оповещение:

- SMS 1 – оповещение клиента о поступлении заказа в ПВЗ
- SMS 2 – напоминание клиенту, что заказ находится в ПВЗ на третий день хранения.

Если заказ не был забран клиентом, то по истечении срока хранения заказ отправляется на возврат.

Получателю заказа необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

При вручении заказа клиенту выдается:

- кассовый чек (при оплате наложенным платежом);
- доставочный лист.

Товары, запрещенные к перевозке:

1. Огнестрельное, сигнальное, пневматическое, травматическое, газовое оружие, боеприпасы, холодное оружие (включая метательное), электрошоковые устройства и искровые разрядники, а также основные части огнестрельного оружия.
2. Наркотические средства, психотропные, сильнодействующие, радиоактивные, взрывчатые, ядовитые, едкие, легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества.
3. Животные и растения.
4. Ценные бумаги, денежные знаки Российской Федерации и иностранная валюта.

5. Драгоценные металлы в любом виде и состоянии, природные драгоценные камни в сыром и обработанном виде, жемчуг и изделия из него;
6. предметы искусства, музейные экспонаты, ювелирные изделия и антикварные вещи.
7. Скоропортящиеся продукты питания.
8. Грузы, требующие особых условий хранения (уровень влажности, температурный режим).
9. Предметы и вещества, которые по своему характеру или упаковке могут представлять опасность для сотрудников перевозчика, загрязнять или портить (повреждать) другие грузы, транспорт и оборудование перевозчика.

Воздушным кодексом Российской Федерации от 19.03.1997 N 60-ФЗ и принятым в соответствии с ним Приказах Минтранса России от 28.06.2007 N 82, от 25.07.2007 N 104 от 05.09.2008 N 141, а также приказом Федеральной Службы Воздушного транспорта РФ и МВД РФ от 30.11.1999 г. N 120/971 установлен перечень предметов, запрещенных к перевозке воздушным авиатранспортом.

Ответственность за нарушение в размере реального ущерба и штрафной неустойки в размере 50 000 рублей за каждый случай нарушения принимает на себя отправитель.

Узнать более подробную информацию, а также отследить статус заказа Вы можете на сайте <http://boxberry.ru>.